



Горячий Ключ  
4011741252100  
13932 от 04/10/2023



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ГОРЯЧИЙ КЛЮЧ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.10.2023 № 2393  
г. Горячий Ключ

Об утверждении административного регламента  
предоставления администрацией муниципального образования  
город Горячий Ключ Краснодарского края муниципальной услуги  
«Выплата компенсации части родительской платы  
за присмотр и уход за детьми в образовательных учреждениях  
муниципального образования город Горячий Ключ»

В соответствии с федеральными законами от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 16 июля 2013 г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2023 г. № 829 «Об утверждении Единого стандарта предоставления государственной и (или) муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации», находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации»,  
п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить административный регламент предоставления администрацией муниципального образования город Горячий Ключ Краснодарского края муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные учреждения муниципального образования город Горячий Ключ, реализующие образовательную программу дошкольного образования» (приложение).
2. Муниципальным образовательным организациям муниципального образования город Горячий Ключ, реализующим программу дошкольного образования, обеспечить размещение настоящего постановления на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Отделу информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» администрации муниципального образования город Горячий Ключ (Серебрякова Е.Е.) обеспечить опубликование настоящего постановления на официальном сайте администрации муниципального образования город Горячий Ключ в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы муниципального образования город Горячий Ключ, курирующего деятельность управления образования
5. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
муниципального образования  
город Горячий Ключ



Ю.В. Барышева

Приложение

## УТВЕРЖДЁН

постановлением администрации  
муниципального образования  
город Горячий Ключ  
Краснодарского края  
от 20.10.2023 № 2393

### АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления администрацией муниципального образования  
город Горячий Ключ Краснодарского края муниципальной услуги  
«Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за  
детьми в образовательных учреждениях муниципального образования  
город Горячий Ключ»

#### Раздел I. Общие положения

##### Подраздел 1.1. Предмет регулирования

административного регламента

1.1.1. Административный регламент предоставления администрацией муниципального образования город Горячий Ключ Краснодарского края муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных учреждениях муниципального образования город Горячий Ключ» (далее – муниципальная услуга, Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) по предоставлению администрацией муниципального образования город Горячий Ключ Краснодарского края муниципальной услуги.

##### Подраздел 1.2. Круг заявителей

1.2.1. Муниципальная услуга предоставляется одному из родителей (законольных представителей) ребенка, воспитанного образовательное учреждение муниципального образования город Горячий Ключ, реализующее образовательную программу дошкольного образования, внесшему родительскую плату за присмотр и уход за ребенком в соответствующей образовательной организации (далее – Заявитель).

1.2.2. От имени Заявителя могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Феде-

рации, полномочиями выступать от их имени.

##### Подраздел 1.3. Требования предоставления Заявителю

муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам Заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратится Заявитель

1.3.1. Муниципальная услуга должна быть предоставлена Заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам Заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратится Заявитель.

#### Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

##### Подраздел 2.1. Наименование муниципальной услуги

2.1.1. Наименование муниципальной услуги - «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных учреждениях муниципального образования город Горячий Ключ».

##### Подраздел 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования город Горячий Ключ Краснодарского края в лице управления образования администрации муниципального образования город Горячий Ключ Краснодарского края (далее – Уполномоченный орган).

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги участвует Многофункциональный центр (далее – МФЦ).

Работник МФЦ, ответственный за прием документов, в случае наличия оснований для отказа в приеме документов, объясняет Заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по требованию Заявителя подписывается работником МФЦ и выдается Заявителю с указанием причин отказа не позднее одного дня со дня обращения Заявителя за получением муниципальной услуги.

2.2.3. При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченный орган взаимодействует с:

отделом записи актов гражданского состояния города Горный Ключ.

2.2.4. При предоставлении муниципальной услуги Уполномоченному органу запрещается требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

### Подраздел 2.3. Результаты предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

решение о назначении компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за прием в детский сад, осуществляемое образовательной программой дошкольного образования.

решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

2.3.2. Заявитель по своему выбору вправе получить результат предоставления муниципальной услуги:

- 1) на бумажном носителе;
- 2) на бумажном носителе, подтвержденном содержанием электронного документа, направленного Уполномоченным органом в МФЦ;
- 3) в форме электронного документа, подписанного должностным лицом Уполномоченного органа, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (при наличии технической возможности);
- 4) в личном кабинете на портале:

федеральная информационная система «Единый портал государственных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/kvazpodar>) (далее – ЕПГУ);

региональная информационная система «Региональный портал государственных и муниципальных услуг» (<https://rgu.krasnodar.ru/>) (далее – РПГУ).

2.3.3. Результат предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образцов документов заверяется Уполномоченными должностными лицами Уполномоченного органа.

Для получения результата предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу на бумажном носителе Заявитель имеет право обратиться непосредственно в Уполномоченный орган.

2.3.4. Рестроновая запись результата предоставления муниципальной услуги в электронном виде, а также информационный ресурс, в котором размещена такая рестроновая запись (в случае, если результатом предоставления муниципальной услуги является рестроновая запись) обеспечена (при наличии технической возможности).

### Подраздел 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня

регистрации заявления (запроса) и документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в Уполномоченном органе, предоставляющем муниципальную услугу, в том числе в случае, если заявление (запрос) и документ и (или) информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы Заявителем посредством почтового отправления в Уполномоченный орган - 6 рабочих дней со дня регистрации заявления;

в федеральной информационной системе «Единый портал государственных услуг (функций)» и региональной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг» - 6 рабочих дней со дня регистрации заявления;

в МФЦ, в случае, если заявление и документ и (или) информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы Заявителем в МФЦ - 8 рабочих дней со дня регистрации заявления в Уполномоченном органе.

2.4.2. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 1 рабочий день.

### Подраздел 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также их должностных лиц размещается на официальном сайте администрации муниципального образования город Горный Ключ, на порталах ЕПГУ, РПГУ.

### Подраздел 2.6. Искривляющий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет следующие документы:

заявление (запрос) о предоставлении муниципальной услуги (приложение 1 к Регламенту), заполненное по образцу приложения 2 (оригинал). В случае направления заявления (запроса) посредством ЕПГУ, РПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ, РПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме;

документ, удостоверяющий личность Заявителя (предоставляется в случае личного обращения в Уполномоченный орган, МФЦ). При обращении посредством ЕПГУ, РПГУ, сведения из документа, удостоверяющего личность, проверяются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентифи-

кации и аутентификации (далее – ЕСИА);

документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя действовать от имени Заявителя (в случае обращения за предоставлением услуги представителем Заявителя). При обращении посредством ЕПГУ, РПГУ указанный документ, выданный организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а документ, выданный физическим лицом, – усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса;

документ, подтверждающий, что Заявитель является законным представителем ребенка (при личном обращении);

документы, подтверждающие сведения о рождении ребенка, посещение его дошкольного образовательного учреждения, выданные компетентными органами иностранных государств, и их перевод на русский язык (если рождение ребенка зарегистрировано на территории иностранного государства);

документы, подтверждающие сведения о рождении других детей в семье, если компенсация начисляется на второго и последующих по порядку рождения детей;

справка с места учебы совершеннолетнего ребенка (детей) Заявителя, подтверждающая обучение на очной форме в образовательной организации любого типа независимо от ее организационно-правовой формы (за исключением образовательной организации дополнительного образования) (в случае если такие дети имеются в семье);

документы, необходимые для получения компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком, оказавшим образовательную программу дошкольного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с критериями нуждаемости, установленными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 65 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

согласие лиц, указанных в заявлении, на обработку их персональных данных (при личном обращении);

документы, подтверждающие сведения о регистрации брака, выданные компетентными органами иностранных государств, и перевод на русский язык (если брак зарегистрирован на территории иностранного государства);

документы, подтверждающие сведения о расторжении брака, выданные компетентными органами иностранных государств, и перевод на русский язык (если брак расторгнут на территории иностранного государства);

2.6.2. Заявление (запрос) и прилагаемые к нему документы могут быть поданы Заявителем:

на бумажном носителе в Уполномоченный орган при личном обращении;

на бумажном носителе в Уполномоченный орган посредством почтовой связи;

на бумажном носителе в МФЦ при личном обращении;

в форме электронных документов с использованием порталов ЕПГУ, РПГУ.

2.6.3. Перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, которые Заявитель вправе предоставить в случае обращения:

сведения о лишении родителей (законных представителей) (или одного из них) родительских прав в отношении ребенка (детей);

сведения об ограничении родителей (законных представителей) (или одного из них) родительских прав в отношении ребенка (детей);

сведения об отобрании у родителей (законных представителей) (или одного из них) ребенка (детей) при непосредственной угрозе его жизни или здоровью;

сведения о заключении (расторжении) брака между родителями (законными представителями) ребенка (детей), проживающего в семье;

сведения об установлении или оспаривании отцовства (материнства) в отношении ребенка (детей), проживающего в семье;

сведения об изменении фамилии, имени или отчества для родителей (законных представителей) или ребенка (детей), проживающего в семье или отцовство;

сведения об установлении опеки (попечительства) над ребенком (детьми), проживающим в семье.

2.6.4. Непредоставление Заявителем указанных в подразделе 2.6.3. Реферата документов не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.6.5. В целях предоставления муниципальной услуги установление личности Заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предоставления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в организациях предоставления государственных услуг, органах, предоставляющих муниципальные услуги, МФЦ с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №1149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных ин-

формационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

2.6.4. При направлении заявления (запроса) в электронной форме с использованием ЕПГУ, РПГУ заявление (запрос) должен быть подписан усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (далее – постановление № 634).

Заявитель – физическое лицо вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 21 Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением № 634. Согласно постановке, в случае, если при обращении за получением муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация Заявителя – физического лица осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Заявитель вправе использовать простую электронную подпись при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

### **Подраздел 2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.7.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) представление Заявителем документа, оформленного не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати (при наличии)). При подаче заявления в электронной форме не законченны поля о половой принадлежности, СНИЛС и гражданстве Заявителя и ребенка (детей);

2) отсутствие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя Заявителя, в случае подачи заявления представителем Заявителя;

3) предоставление не в полном объеме документов, указанных в подраз-

деле 2.6.1 Регламента.

4) подача заявления о предоставлении услуги и документов, необходимых для предоставления услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований;

5) несоблюдение установленных условий признания действительности, усиленной квалифицированной электронной подписи согласно пункту 9 Правил пользования усиленной квалифицированной электронной подписью при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил пользования усиленной квалифицированной электронной подписью при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменений в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», которой подписан электронный документ (пакет электронных документов).

2.7.2. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причин, послуживших основанием для отказа в приеме документов.

### **Подраздел 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги является возникновение необходимости дополнительной проверки документов или обстоятельств, препятствующих проведению проверки в рамках межведомственного взаимодействия указанной Заявителем информации.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги: лицо, подавшее заявление, не относится к кругу лиц, указанных в подразделе 1.3.1 настоящего Регламента.

представленные сведения и (или) документы не соответствуют сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия; представленные документы не соответствуют по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации, законов или иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

2.8.3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

### **Подраздел 2.9. Размер платы, взимаемой с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

2.9.1. Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не взимается. Предоставление муниципальной услуги

осуществляется бесплатно.

**Подраздел 2.10. Максимальный срок ожидания при подаче Заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги при личном приеме Заявителя не должен превышать 15 минут.

**Подраздел 2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

2.11.1. Регистрация поступившего в Уполномоченный орган заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), осуществляется в день их поступления.

**Подраздел 2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

2.12.1. Информации о графике (режиме) работы размещается при входе в здание, в котором осуществляется деятельность Уполномоченного органа, на видном месте.

2.12.2. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется входом, обеспечивающим свободный доступ Заявителей в помещения.

2.12.3. На парковке общего пользования должно быть выделено не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I и II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы данные нормы распространяются в порядке, определенном Правительством Российской Федерации.

1. Право на пользование местом, выделенным для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами либо перевозящих лиц указанной категории, предоставляется лицам, на транспортных средствах которых установлен опознавательный знак «Инвалид» и информации об этих транспортных средствах внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.

2.12.4. Вход в здание оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об Уполномоченном органе, а также оборудуется лестницей с поручнями, пандусами, для беспрепятственного передвижения граждан.

2.12.5. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с уче-

том требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организованно предоставление услуги, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлоупроводящего проводника;

допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, сотрудники-проводники при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими гражданами.

2.12.6. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда, а также оборудоваться системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагается схема размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

2.12.7. Кабинеты оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о номере кабинета и наименовании структурного подразделения Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.12.8. Места для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги оборудуются: телефоном, факсом, копирующим аппаратом, компьютерами и иной оргтехникой, рабочими столами и стульями, кресельными секциями для посетителей, а также справочно-правовыми системами, информационными стендами.

2.12.9. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному эргономичному и слуховому восприятию информации Заявителем.

2.12.10. Прием Заявителем при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Уполномоченного органа.

2.12.11. Рабочее место должностного лица Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется компьютером и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовывать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

2.12.12. Должностные лица Уполномоченного органа, ответственные за предоставление муниципальной услуги, обеспечиваются идентификационными карточками (Бейджками) и (или) настольными табличками.

### Подраздел 2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

оперативность и достоверность предоставляемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдачи заявителем документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами Уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;

установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результатов предоставления муниципальной услуги;

своевременное рассмотрение документов, представленных Заявителем, в случае необходимости – с участием Заявителя;

отсутствие обоюдных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления

муниципальной услуги, в форме электронного документа, в том числе с использованием Регионального портала.

2.13.2. Критерии оценки качества предоставления муниципальной услуги, предоставляемой в электронном виде:

доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения муниципальной услуги;

время ожидания ответа на подачу заявления;

время предоставления муниципальной услуги;

удобство процедур предоставления муниципальной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, формирования результата предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги.

2.13.3. В ходе предоставления муниципальной услуги Заявитель взаимодействует с должностными лицами Уполномоченного органа не более двух раз (подача заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги) и получение результата предоставления муниципальной услуги - не более 15 минут при получении результата муниципальной услуги - не более 15 минут.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в Уполномоченный орган за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги неограниченное количество раз.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в МФЦ за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом неограниченное количество раз.

2.13.4. Заявителю предоставляется возможность независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), обратиться в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему муниципальной услуги по электронному приложению.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных Уполномоченным МФЦ с Уполномоченным органом.

2.13.5. При предоставлении муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе порталов ЕИИГУ, РПГУ, Заявитель обеспечивается возможность (при наличии технической возможности):

получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

зались на прием в МФЦ для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

формирование заявления о предоставлении муниципальной услуги; приема и регистрации Уполномоченным органом заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

оплаты государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги и уплаты иных платежей, взаимосвязанных с законодательством Российской Федерации;

получения результата предоставления муниципальной услуги;

получения сведений о ходе выполнения заявки;

осуществления оценки качества предоставления муниципальной услуги;

доуслугное (внеуслугное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

2.13.6. Заявителю обеспечивается возможность предоставления нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» раздела «Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги» (далее — комплексный заявитель).

Получение муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Регламентом в МФЦ, возможно при подаче Заявителем комплексного заявления.

Заявление, составленное МФЦ на основании комплексного заявления Заявителя, должно быть подписано уполномоченным работником МФЦ и скреплено печатью МФЦ.

Заявление, составленное на основании комплексного заявления, и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Уполномоченный орган с приложением копии комплексного заявления, заверенной МФЦ.

Направление МФЦ заявления, а также указанных в части 4 статьи 15.1 статьи Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» документов в Уполномоченный орган осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного заявления.

Получение МФЦ отката в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, включенных в комплексное заявление, не является основанием для прекращения получения иных государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном заявлении, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных государственных (муниципальных) услуг, включенных в комплексное заявление.

#### Подраздел 2.14. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги

2.14.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.14.2. Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными, для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.14.3. Для предоставления муниципальной услуги используются:

федеральная информационная система «Единый портал государственных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/kvazpodat>);

региональная информационная система «Региональный портал государственных и муниципальных услуг» (<https://reg.krasnodar.gov.ru>).

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

#### Подраздел 3.1. Порядок выполнения административных процедур (действий), осуществляемых администрацией муниципальной образования город Орязчий Ключ

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур (действий):

прием заявления (запроса) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

запрос документов в рамках межведомственного взаимодействия;

приостановление предоставления муниципальной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

предоставление результата муниципальной услуги; получение дополнительных сведений от Заявителя.

Заявитель вправе отозвать свое заявление (запрос) на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа Уполномоченным органом, обратившись с соответствующим заявлением в Уполномоченный орган, в том числе в электронной форме, либо в МФЦ.

3.1.2. Прием заявления (запроса) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.1.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в Уполномоченный орган с заявлением (запросом) и документами, указанными в подразделе 2.6.1 Регламента, или поступление заявления (запроса) и документов в Уполномоченный орган из МФЦ, поступление заявления (запроса) и документов через ИИСУ, РИСУ.

3.1.2.2. Заявление и документы могут быть направлены в Уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники

Документов не направляются.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг предоставление Заявителю может осуществляться в ходе личного приема по средству предоставления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах предоставления муниципальных услуг, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии выполнения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

единой системы идентификации и аутентификации в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

В случае подачи запроса через представителя Заявитель предоставляет документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя.

Заявителю предоставляется возможность независимо от его места жительства или места пребывания либо места нахождения, обращаться в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему муниципальной услуги по аккредитированному принципу.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ по аккредитированному принципу осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенного уполномоченным МФЦ с администрацией муниципального образования город Горячий Ключ.

Регистрация осуществляется в Уполномоченный орган заявления (запроса), поданного в том числе посредством РПШУ, ЕПГУ, осуществляется в день его поступления.

Регистрация заявления (запроса), поступившего в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

Дополнительное лицо Уполномоченного органа проверяет наличие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, согласно перечню, указанному в подразделе 2.6 Регламента; производит регистрацию заявления (запроса) и документов, указанных в

подразделе 2.6.1 Регламента, в день их поступления в Уполномоченный орган; составляет указанные в заявлении сведения и данные в представленных документах;

выявляет наличие в заявлении (запросе) и документах исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

в случае предоставления не заверенной в установленном порядке копии документа, указанного в подразделе 2.6.1 Регламента, должностное лицо Уполномоченного органа списывает ее с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Верно», должностное лица, заверившего копию, личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения, а оригиналы документов возвращает Заявителю;

выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) документов, указанных в подразделе 2.6.1 Регламента. При направлении документов по почте, направляет извещение о дате получения (регистрации) указанных документов не позднее чем через 1 рабочий день с даты их получения (регистрации) по почте.

3.1.2.3. В случае непредоставления (предоставления в неполном объеме) документов, указанных в подразделе 2.6.1 Регламента, должностное лицо Уполномоченного органа возвращает их Заявителю по его требованию.

В случае если документы, указанные в подразделе 2.7.1 Регламента, содержат основания, предусмотренные подразделом 2.7.1 Регламента, должностное лицо Уполномоченного органа принимает решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направляет Заявителю уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги с указанием причин отказа.

3.1.2.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.1.2.5. Исполнение данной административной процедуры возможно на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за прием (регистрацию) заявления (запроса) и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.1.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.1.2.7. Результатом административной процедуры является регистрация заявления (запроса) о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов или отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов.

3.1.2.8. Способом фиксации результата административной процедуры является запись о поступившем заявлении (запросе) с пакетом документов в журнале регистрации поступающих документов должностным лицом Уполномоченного органа или выдача уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги с указанием причин отказа.

3.2.2. Запрос документов в рамках межведомственного взаимодействия.

3.2.2.1. Основанием для начала административной процедуры является непредоставление Заявителем самостоятельно документов, указанных в пункте 2.6.3. Регламента, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.2. Должностное лицо Уполномоченного органа подготавливает и направляет в рамках межведомственного информационного взаимодействия межведомственные запросы о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также о предоставлении запрашиваемых сведений в форме электронного документа, согласно утвержденным формам заявления, который подписывается электронной цифровой подписью, или межведомственный запрос о предоставлении запрашиваемых сведений на бумажном носителе, согласно требованиям, предусмотренным пунктами 1-8 части 1 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.2.2.3. Подготовленные межведомственные запросы направляются уполномоченными должностными лицами Уполномоченного органа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключением к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия (при наличии технической возможности) с использованием совместных средств криптографической защиты информации и применением электронной подписи сотрудников в том числе, посредством электронных сервисов, введенных в единый реестр систем межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), либо на бумажном носителе, подписанном уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, по почте, курьером или посредством факсимильной связи, при отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса с использованием СМЭВ.

Направление запроса допускается только с целью предоставления муниципальной услуги.

По межведомственным запросам Уполномоченного органа, документы, указанные в пункте 2.6.3 Регламента, предоставляются в срок, предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.2.2.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня.

3.2.2.5. Исполнение данной административной процедуры возможно на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие документов, указанных в подпункте 2.6.3 Регламента, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.7. Результатом административной процедуры является получение документов, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.2.2.8. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация должностным лицом Уполномоченного органа поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов, их приобщение к заявлению и документам, представленным Заявителем.

3.2.3. Приостановление предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги является возникновение необходимости дополнительной проверки документов или обстоятельств, препятствующих проведению проверки в рамках межведомственного взаимодействия указанной Заявителем информации.

3.2.3.2. Заявитель в течение 5 рабочих дней после получения уведомления о приостановке предоставления муниципальной услуги направляет в Уполномоченный орган необходимые документы и сведения для предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

3.2.3.4. Исполнение данной административной процедуры возможно на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за прием (регистрацию) заявления (запроса) и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.5. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является предоставление Заявителем необходимых документов и сведений.

3.2.3.6. Результатом административной процедуры является приобщение недостающих документов и сведений для предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.7. Способом фиксации результата административной процедуры является запись о поступившем пакете документов, сведений в журнале регистрации поступивших документов, юриспруденциальным лицом Уполномоченного органа.

3.2.4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги.

3.2.4.1. Основанием для начала административной процедуры является окончание проверки документов, указанных в подпункте 2.6.1 Регламента.

3.2.4.2. Должностное лицо Уполномоченного органа в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктом 2.8 Регламента, готовит проект мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги и передает его на рассмотрение и подпись начальника Уполномоченного органа.

3.2.4.3. В случае соответствия предоставленных заявителем документов, при отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в подпункте 2.8 раздела II Регламента, специалист Уполномоченно-

го органа готовит проект решения о назначении компенсации части родительской платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком, на рассмотрение и подпись начальника Уполномоченного органа.

3.2.4.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня.

3.2.4.5. Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.4.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие оснований для предоставления муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.7. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.8. Способом фиксации результата административной процедуры является внесение записи в журнал регистрации входящих документов, в том числе в электронной системе.

3.2.5. Предоставление результатов муниципальной услуги.

3.2.5.1. Основанием для начала административной процедуры является подготовленный результат предоставления муниципальной услуги.

3.2.5.2. Должностное лицо Уполномоченного органа осуществляет выдачу результата предоставления муниципальной услуги по выбору Заявителя: устно в запросе на оказание муниципальной услуги;

лично в руки Заявителю или направляет результат оказания муниципальной услуги в адрес Заявителя заказным письмом с уведомлением о вручении или решения о предоставлении муниципальной услуги;

направляет результат оказания муниципальной услуги в МФЦ; направляет результат оказания муниципальной услуги в личный кабинет на РПГУ, ЕПГУ в форме электронного документа.

3.2.5.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день, направление результата через МФЦ — 2 рабочих дня.

3.2.5.4. Исполнение данной административной процедуры возможно на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за выдачу (направление) Заявителю и МФЦ результата предоставления муниципальной услуги.

3.2.5.5. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги или решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.5.6. Результатом административной процедуры является направление результатов предоставления муниципальной услуги.

3.2.5.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение записи о выданном документе в журнале входящих документов Уполномоченного органа, в том числе в электронной

системе.

3.2.6. Получение дополнительных сведений от Заявителя.

3.2.6.1. Оснований для получения дополнительных документов и (или) информации от Заявителя в процессе предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

#### Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

**Подраздел 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

4.1.1. Должностные лица Уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Регламента.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем Уполномоченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и выполнения ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.1.4. Предметом контроля является выявление и устранение нарушений прав Заявителей, порядка рассмотрения заявлений, обращений Заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и及时性 проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по заявлениям и обращениям.

**Подраздел 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядка и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.2.1. В целях осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги, а также выявления и устранения нарушений прав Заявителей Уполномоченным органом проводятся плановые и внеплановые проверки.

4.2.2. Проверки плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются в соответствии с утвержденным графиком, но не реже 1 (одного) раза в год.

4.2.3. Внеплановые проверки проводятся по обращениям физических лиц и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения положений Регламента.

4.2.4. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, где отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

#### Подраздел 4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Ответственность за надлежащее предоставление муниципальной услуги возлагается на руководителя Уполномоченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.3.2. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных регламентах должностных лиц Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.3.3. В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации и законодательства Красноярского края, положений настоящего Регламента, а также прав Заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Подраздел 4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме проверки соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, принятием решений должностными лицами Уполномоченного органа, соблюдения и исполнения должностными лицами Уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Красноярского края, а также положений настоящего Регламента.

4.4.2. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц Уполномоченного органа должны быть понятными, всесторонними, объективными и эффективными.

4.4.3. Контроль за исполнением Регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в администрацию муниципального образования город Торный Ключ Красноярского края и получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по

результатам проверок мерках, в том числе обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Регламента в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организации, указанных в части 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников

Подраздел 5.1. Информации для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) Уполномоченным органом, должностным лицом Уполномоченного органа, либо муниципальным служащим, МФЦ, работником МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

Подраздел 5.2. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2.1. Жалоба на решения и действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих подается Заявителем в Уполномоченный орган на имя руководителя Уполномоченного органа.

5.2.2. В случае, если обжалуются решения и действия (бездействия) руководителя Уполномоченного органа, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

При отсутствии вышестоящего органа жалоба подается непосредственно руководителю Уполномоченного органа.

5.2.3. Жалобы на решения и действия (бездействия) работника МФЦ подается руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействия) МФЦ подается в департамент информатизации и связи Красноярского края, являющийся учредителем МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Красноярского края.

Подраздел 5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе

с использованием Единого портала и Регионального портала

5.3.1. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы Заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги непосредственно в Уполномоченный орган, на официальном сайте, в МФЦ, на Едином портале и Региональном портале.

**Подраздел 5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц**

5.4.1. Нормативными правовыми актами, регулирующими порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа, либо муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ, являются:

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление администрации муниципального образования город Горычьи Ключи Краснодарского края от 22 августа 2018 г. № 1597 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования город Горычьи Ключи Краснодарского края и ее должностных лиц, муниципальных служащих».

Исполнители обязанности  
начальника управления образования



Е. А. Ефременко

Приложение 2

к административному регламенту  
предоставления администрацией  
муниципального образования город  
Горычьи Ключи муниципальной  
услуги «Выплата компенсации части  
родительской платы за присмотр и  
уход за детьми в образовательных  
учреждениях муниципального  
образования город Горычьи Ключи»

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении администрацией муниципального образования  
город Горычьи Ключи Краснодарского края муниципальной услуги  
«Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и  
уход за детьми в образовательных учреждениях муниципального  
образования город Горычьи Ключи»

Прошу выдать компенсацию части платы, взимаемой с  
родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком,  
осуществляющим образовательную программу дошкольного образования в  
организации, осуществляющей образовательную деятельность:

МБДОУ № 1

(наименование образовательной организации)

Сведения о родителе (законном представителе) ребенка,  
обратившемся в уполномоченный орган за предоставлением  
муниципальной услуги (далее — заявитель):

Петрова Ирина Петровна

Дата рождения (день, месяц, год)

10.04.1998 г.

Пол

женский

Страховой номер индивидуального  
лицевого счета

717-303-210 00

Гражданство:

Россия

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование документа, серия, номер: паспорт 03 12 623144

Дата выдачи:

12.10.2021

Кем выдан, код подразделения:

Отделение управления федеральной  
миграционной службы России по  
Краснодарскому краю в г. Горячий  
Ключ, 230-017  
8-918-110-00-01

Номер телефона(при наличии)

retovai@na1998@bk.ru

Адрес электронной почты(при наличии):

г. Горячий Ключ, ул. Ленина, 26

Адрес фактического проживания:

мать

Статус заявителя:

Сведения о ребенке, осваивающем образовательную программу дошкольного  
образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1)Фамилия, имя, отчество (при наличии)

Петров Анатолий Сергеевич

Дата рождения:

14.01.2019 г.р.

Пол:

мужской

Страховой номер индивидуального  
лицевого счета 123-456-789 00

Гражданство:

Россия

Данные документа, удостоверяющего личность ребенка:

Реквизиты записи акта о рождении или У-АА 353210, выдано отделом  
свидетельства о рождении: ЗАГС г. Краснодара 18.01.2019 г.

Сведения о других детях в семье для определения размера компенсации в  
соответствии с частью 5 статьи 65 Федерального закона "Об образовании в  
Российской Федерации".

2)Фамилия, имя, отчество(при наличии)Петрова Полина Сергеевна

Дата рождения:

22.02.2014

Пол

женский

Страховой номер индивидуального  
лицевого счета 234-567-890 01

Гражданство:

Россия

Данные документа, удостоверяющего личность ребенка: Свидетельство о рождении  
IV-ИИ 451810, выдано отделом

Место обучения:

ЗАГС г. Горячий Ключ 01.03.2014 г.  
МБОУ СОШ № 1, 4 кл.

3)Фамилия, имя, отчество(при наличии) Петров Сергей Сергеевич

Дата рождения:

18.05.2004 г.

Пол

мужской

Страховой номер индивидуального  
лицевого счета 234-566-790 02

Гражданство:

Россия

Данные документа, удостоверяющего личность ребенка: Паспорт 02 12 123456, выдан ГУ  
МВД России по Краснодарскому  
краю 27.05.2018 г.

Сведения об обучении по очной форме: Справка ГБОУ КК «Краснодар-  
ский машиностроительный кол-  
ледж» от 04.09.2023 г. № 28

Компенсацию прошу перечислить на мой банковский счет

№ 40817810230001234567 Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк

БИК 040349602

Корр.счет 3010181010000000602

ИНН 7707083893

КПП 231043001

Способ получения результата рассмотрения заявления: на электронную почту  
retovai@na1998@bk.ru

К заведению прилагаются:

1. копия паспорта заявителя
2. копия свидетельства о рождении Петрова А.С.
3. копия свидетельства о рождении Петровой П.С.
4. копия свидетельства о рождении Петрова С.С.
5. справка с места учебы Петрова С.С.
6. согласие лиц, указанных в заявлении, на обработку их персональных данных ??

Своевременность и достоверность представленных сведений при  
назначении оснований для предоставления компенсации гарантирую.

Петрова  
(подпись, заявителя)

Петрова И.П.  
(расшифровка подписи)

Дата заполнения: «04» 09, 2023 г.

Приложение 3  
к административному регламенту  
предоставления административной  
муниципальной образовательной услуги  
Горячий Ключ муниципальной  
услуги «Выплата компенсации части  
родительской платы за присмотр и  
уход за детьми в образовательных  
учреждениях муниципальной  
образовательной гор. Горячий Ключ»

Руководителю

\_\_\_\_\_ (наименование уполномоченного органа)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении муниципальной услуги «Выплата компенсации части  
родительской платы за присмотр и уход за детьми, посещающими  
образовательные учреждения муниципальной образовательной  
гор. Горячий Ключ, реализующие образовательную программу  
дошкольного образования»

Прошу назначить компенсацию части платы, взимаемой с родителей  
(законных представителей) за присмотр и уход за ребенком, оказывающим  
образовательную программу дошкольного образования в организации, осу-  
ществляющей образовательную деятельность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование образовательной организации)

Сведения о родителе (законном представителе) ребенка, обратившемся в  
уполномоченный орган за предоставлением муниципальной услуги (далее -  
заявитель):  
Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_  
(при наличии): \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

Пол: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (мужской, женский)

Страховой номер индивидуального лицевого счета: \_\_\_\_\_  
Гражданство: \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование документа, серия,  
номер: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан, код подразделения: \_\_\_\_\_

Номер телефона  
(при наличии): \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты  
(при наличии): \_\_\_\_\_

Адрес фактического  
проживания: \_\_\_\_\_

Статус заявителя: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (родитель (усыновитель) ребенка)

Сведения о ребенке, оказывающем образовательную программу дошкольного  
образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Фамилия, имя, отчество  
(при наличии): \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

Пол: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (мужской, женский)

Страховой номер индивидуального лицевого счета: \_\_\_\_\_

Гражданство: \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющего личность ребенка:

Реquisиты записи акта о рождении или свидетельства о рождении: \_\_\_\_\_

Сведения о других детях в семье для определения размера компенсации соответствии с частью 5 статьи  
65 Федерального закона "Об образовании Российской Федерации": \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения; пол; страховой номер индивидуального

лицевого счета; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность)

Сведения об обучении других детей в семье в возрасте от 18 лет по очной форме обучения (в случае если такие дети имеются в семье):

(наименование образовательной организации)

(реквизиты справки с места учебы совершеннолетних детей, подтверждающей обучение по очной форме в образовательной организации любого типа независимо от ее организационно-правовой формы (за исключением образовательной организации дополнительного образования) (указывается при отсутствии у такой образовательной организации технической возможности предоставления указанных сведений в рамках межведомственного информационного взаимодействия)

Реквизиты документа, предоставляемого в соответствии с пунктами 11 и 13 административного регламента предоставления административной муниципальной услуги «Выплата компенсации Краснодарского края муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, посещающими образовательные учреждения муниципальной образования города Горячий Ключ, реализующие образовательную программу дошкольного образования», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2023 г. № 829 «Об утверждении единого стандарта предоставления государственной (или) муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации»

Компенсацию прошу перечислять посредством (по выбору заявителя):

через организацию почтовой связи: (адрес, почтовый индекс)  
на расчетный счет:

(номер счета, банк получателя: БИК, корр. счет, ИНН, КПП)

Способ получения результата рассмотрения заявления:

К заявлению прилагаются:

(перечень документов, предоставляемых заявителем при подаче заявления в уполномоченный орган)

Своевременность и достоверность предоставления сведений при изменении оснований для предоставления компенсации гарантирую.

(подпись заявителя)

(расшифровка подписи)

Дата заполнения: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.